



CCIFA

INSTITUT DE FORMATION ET D'APPRENTISSAGE
DE LA CCI DU PAYS DE SAINT-MALO



Apprentissage

VENTE, COMMERCE

Apprendre autrement le métier qui vous ressemble...

- Avoir déjà un pied en entreprise
- Tout en continuant ses études
- Et en devenant rapidement un professionnel

Avec l'apprentissage, prenez une longueur d'avance !



LES METIERS du COMMERCE et de la VENTE (CAP)

5 bonnes raisons de choisir l'apprentissage :

- Vous apprenez votre futur métier sur le terrain : c'est plus de responsabilités ;
- Vous êtes guidé par un vrai pro, votre tuteur en entreprise : c'est plus d'efficacité ;
- Vous êtes rémunéré tout en suivant vos études de 25 à 78% du SMIC : c'est le statut «d'apprenti-étudiant des métiers» ;
- Vous préparez un diplôme reconnu par l'Etat et avez autant de chances de l'obtenir par l'apprentissage que par d'autres voies de formation : plus de 80 % de réussite aux examens ;
- Vous augmentez vos chances de décrocher un emploi grâce à votre première expérience : dans cette filière, 90% des apprentis trouvent un emploi stable à l'issue de la formation.

une filière de réussite professionnelle

Les CAP de la filière commerce forment pour 3 métiers différents : vendeur spécialité en produits alimentaires (CAP EVS A), employé de libre-service (CAP ECM), vendeur conseil (CAP EVS B). Une poursuite de la formation est alors envisageable en Bac Pro Commerce puis en BTS Management des Unités Commerciales permettant alors d'accéder à des postes à responsabilités.

CAP EMPLOYÉ DE VENTE SPÉCIALISÉ EN PRODUITS ALIMENTAIRES

Admission : 4^{ème}, 3^{ème}.

Durée de la Formation : Un ou deux ans
810 heures de formation au CFA sur 2 ans.

Alternance : 1 ou 2 jours / semaine au CFA.

Objectifs de la formation : Produire des ventes en conseillant la clientèle. Participer à la présentation des produits et à la tenue du magasin.

Qualités principales requises : présentation, hygiène, contact, écoute, organisation.

Entreprises concernées : Magasins ou rayons avec vente/conseil de produits alimentaires.

Débouchés : Vendeur(se) en produits alimentaires ou autres produits.

Réussite au diplôme : Plus de 90 %.

Poursuites d'études possibles : Baccalauréat Professionnel Commerce.

PROGRAMME

Formation technique et professionnelle :

Vente, Economie, Droit, Informatique, Vie Sociale et Professionnelle. Le magasin pédagogique du centre permet, par les mises en situation, une formation concrète et vivante.

Formation générale : Anglais, Arts appliqués, Education Physique et Sportive, Français, Histoire-Géographie, Mathématiques, Sciences.

Effectif moyen par année :
12 à 18 apprentis.

Activités en entreprise :

Vente, Commande, Réception, Mise en rayon, Communication.

Examen et obtention du diplôme :
examen ponctuel en juin.



Une ouverture à l'International

Le CFA propose aux apprentis de ces formations des séjours de découverte des organisations commerciales en magasin à Jersey.

CONTACTS

CCIFA de la CCI du Pays de Saint-Malo - BP6 - 35430 Saint-Jouan des Guérêts - 02 99 19 15 49 - ifa@saint-malo.cci.fr



www.cciifa-saint-malo.com

CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTISPÉCIALITÉS

Admission : 4^{ème}, 3^{ème}.

Durée de la Formation : Un ou deux ans
810 heures de formation au CFA sur 2 ans.

Alternance : 1 ou 2 jours / semaine au CFA.

Objectifs de la formation : réaliser des encaissements, renseigner la clientèle, mettre en rayon, participer à l'approvisionnement et à l'animation du magasin.

Qualités principales requises : organisation, rigueur, contact.

Entreprises concernées : Magasins tous produits pratiquant le libre-service.

Débouchés : employé de libre-service, métiers de la vente en magasins.

Réussite au diplôme : Plus de 80 %.

Poursuites d'études possibles : Baccalauréat Professionnel Commerce.

PROGRAMME

Formation technique et professionnelle :

Vente, Economie, Droit, Informatique, Vie Sociale et Professionnelle. Le magasin pédagogique du centre permet, par les mises en situation, une formation concrète et vivante.

Formation générale : Anglais, Arts appliqués, Education Physique et Sportive, Français, Histoire Géographie, Mathématiques, Sciences.

Effectif moyen par année : 12 à 18 apprentis.

Activités en entreprise : Réception, tenue des réserves, approvisionnement du rayon, information des clients, tenue de la caisse.

Examen et obtention du diplôme : examen ponctuel.



CAP EMPLOYÉ DE VENTE EN PRODUITS COURANTS

Admission : 4^{ème}, 3^{ème}.

Durée de la Formation : Un ou deux ans
810 heures de formation au CFA sur 2 ans.

Alternance : 1 ou 2 jours / semaine au CFA.

Objectifs de la formation : Accueillir et conseiller la clientèle, Mise en rayon, Participation à l'approvisionnement et à l'animation du magasin.

Qualités principales requises : présentation, contact, élocution.

Entreprises concernées : Tout magasin pratiquant la vente conseil.

Débouchés : vendeur conseil tous produits.

Réussite au diplôme :
1^{ère} session en 2011.

Poursuite d'études possibles :
Baccalauréat Professionnel Commerce.

PROGRAMME

Formation technique et professionnelle :

Vente, Economie, Droit, Informatique, Vie Sociale et Professionnelle. Le magasin pédagogique du centre permet, par les mises en situation, une formation concrète et vivante.

Formation générale : Anglais, Arts appliqués, Education Physique et Sportive, Français, Histoire Géographie, Mathématiques, Sciences.

Effectif moyen par année :
12 à 18 apprentis.

Activités en entreprise : Vente, Commande, Réception, Mise en rayon, Communication.

Examen et obtention du diplôme :
examen ponctuel.

STATUTS POSSIBLES : Formations accessibles principalement en Contrat d'apprentissage, et, éventuellement, en Contrat de professionnalisation, en période de professionnalisation, en Congé Individuel de Formation (CIF), ou en Droit Individuel de Formation (DIF).

LE CFA DE LA CCI DU PAYS DE SAINT-MALO, c'est :

- 450 apprentis et salariés en alternance dont une centaine dans les métiers de la gestion/comptabilité
- Taux de réussite aux examens : + de 80 %
- Taux d'insertion professionnelle à 18 mois : + de 80 %
- 50 formateurs et 10 personnels administratifs et d'accompagnement
- 16 diplômes dans 25 métiers : du CAP à Bac + 5

