

SERVICES MARCHANDS

Ce secteur porteur continue d'attirer une majorité de créateurs d'entreprise. Il accueille un grand nombre de petites structures particulièrement dans le domaine des services aux entreprises.

De petites unités sur de multiples créneaux

Ce secteur regroupe toutes les activités de services ayant un caractère marchand destinées aux entreprises et/ou aux particuliers. Il exclut notamment toutes les activités de services appartenant au secteur public. Il est composé des activités immobilières, des services aux entreprises et des services aux particuliers. Les services marchands comptent au total 5 238 établissements en 2002 soit 23 % du total départemental. Leur part dans l'emploi atteint 17 % avec 53 752 salariés⁽¹⁾.

Le secteur des **services aux entreprises** compte 2 934 établissements et emploie 37 350 salariés. Il regroupe :

- Les entreprises de conseil et d'assistance (informatique, juridique, comptable, gestion, ingénierie, analyse technique et publicité) : 2 038 établissements et 11 547 salariés ;
- Les services opérationnels (intérim, sécurité, nettoyage) : 836 établissements et 15 444 salariés ;
- Les entreprises du secteur poste et télécommunications : 39 établissements et 7 784 salariés ;
- Les entreprises du secteur recherche et développement : 21 établissements et 2 575 salariés.

Le secteur des **services aux particuliers** regroupe les services personnels et domestiques (notamment coiffure, blanchisserie, esthétique) ainsi que les activités audiovisuelles, culturelles et sportives. Il regroupe 1 419 établissements et 11 552 salariés.

Les **activités immobilières** emploient 1 850 salariés répartis dans 885 établissements.

Un secteur propice à la création d'entreprise

Le secteur des services marchands enregistre un solde légèrement en baisse par rapport à l'année 2000 mais il reste à un niveau élevé. En 2001, il s'est en effet enrichi de 234 établissements contre 254 en 2000. Les services bénéficient d'une hausse légère des immatriculations qui passent de 824 en 2000 à 835 en 2001 (+ 1,3 %). Les radiations enregistrent une hausse plus marquée : 601 contre 570 en 2000 (+ 5,4 %).

C'est le secteur des services aux entreprises qui explique la plus grande partie des créations d'entreprises dans les services marchands : avec 468 immatriculations et une création nette de 205 établissements en 2001, c'est plus de 56 % des créations d'entreprises qui sont attribués aux services opérationnels et conseil assistance. Par rapport à l'année 2000, le secteur des services aux entreprises a progressé de 6,4 % en nombre d'établissements. La progression est particulièrement forte dans les domaines enquêtes et sécurité (+ 20,5 %) et nettoyage (+ 13,3 %).

Services aux entreprises : une majorité de petites structures

Le service aux entreprises est un secteur moteur de l'économie française depuis plusieurs années. En effet, un actif sur dix travaille dans ce secteur en France au sein de 377 000 entreprises.

Suivant l'enquête : "Besoins en service des établissements bretons" réalisée en 2001⁽²⁾, les services les plus utilisés sont généralement les plus externalisés. Le choix ou la localisation des prestataires dépendent du type de service et aussi de critères de proximité et de qualité.

Quel que soit le service, plus de la moitié des prestataires sont bretons. Dans l'avenir, près de la moitié des entreprises de ce secteur disposeront d'un fort développement en interne ou en externe.

En Ile-et-Vilaine, il représente 11,8 % de l'emploi salarié total et 70 % des emplois des services marchands. Toutefois, dans ce secteur, ce sont les petites entreprises (moins de 10 salariés) qui prédominent. En effet, elles constituent 92 % de la population d'entreprises dans le département.

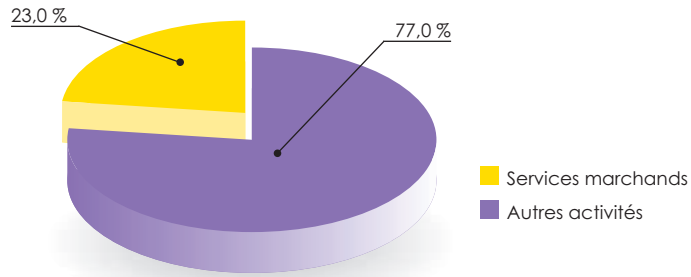
Dans les 5 ans à venir, la performance de l'économie départementale passera par la poursuite du développement du tertiaire supérieur (informatique, conseil et ingénierie...).

Les secteurs dans lesquels ces activités connaîtront une forte croissance seront ceux de l'environnement, de la sécurité et de la prévention des risques.

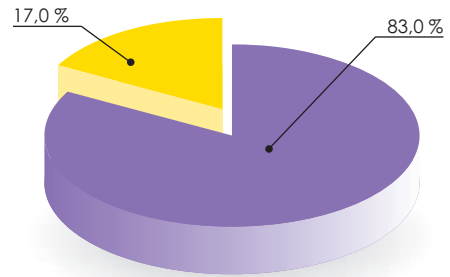
(1) Effectifs INSEE au 01/01/2000

(2) Enquête INSEE - CRCI - Conseil Régional

LES SERVICES MARCHANDS DANS L'ÉCONOMIE DU DÉPARTEMENT

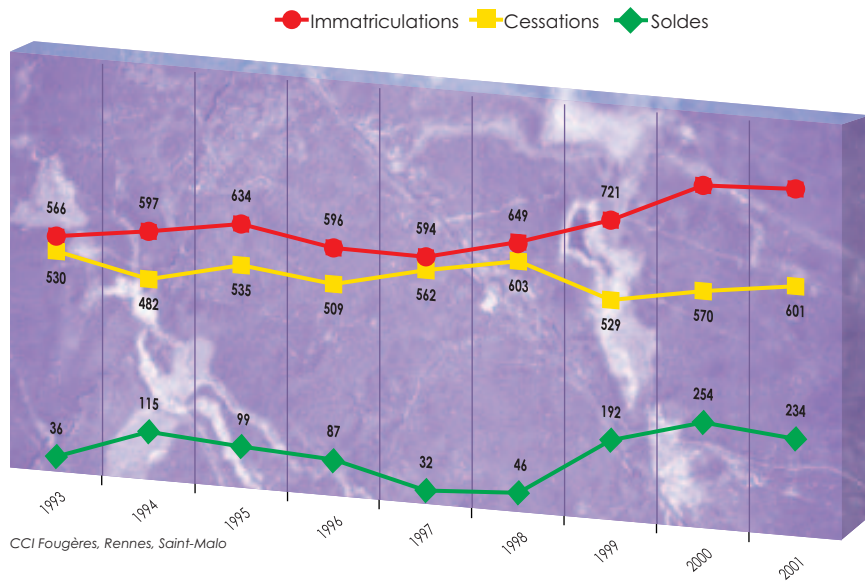


CCI Fougères, Rennes, Saint-Malo, 01/01/2002



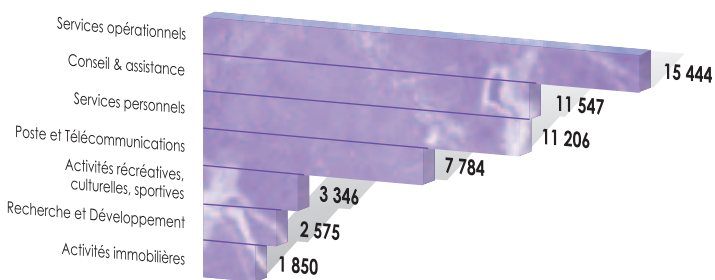
INSEE, 01/01/2000

DÉMOGRAPHIE DES ÉTABLISSEMENTS DE SERVICES MARCHANDS



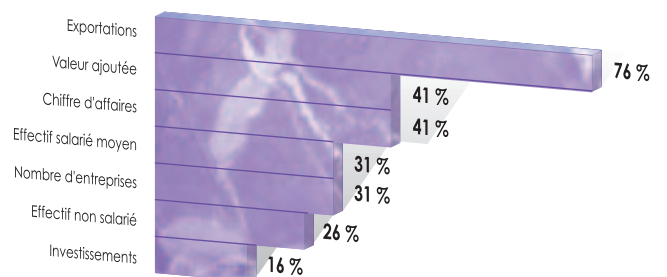
CCI Fougères, Rennes, Saint-Malo

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR SECTEURS



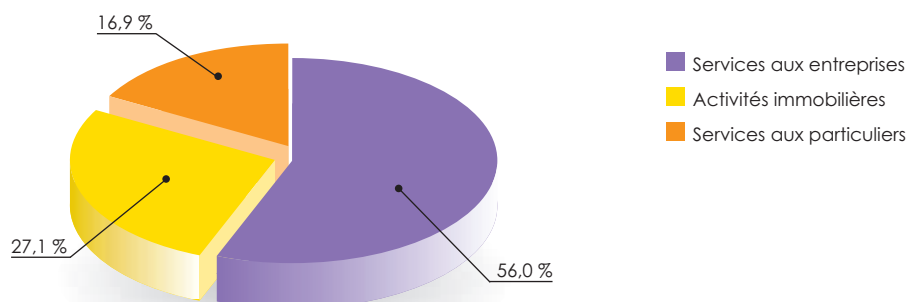
INSEE, 01/01/2000

POIDS DES ACTIVITÉS DE CONSEIL ET D'ASSISTANCE DANS LES SERVICES EN FRANCE



INSEE-DEcas, 1998, base de données fiscales SUSE

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS DE SERVICES MARCHANDS



CCI Fougères, Rennes, Saint-Malo